

Aanwezig

Thomas (Voets & TEPP – beheer Marineterrein), Patty (Burenhulp bij Nood), Floor en Constance (DOCK / Boomspijker), Robin (Omgekeerde Supermarkt), Hendriekje en Ilse (gemeente Amsterdam), Martin Bootsma (Alan Turingschool), Tessa (Burenhulp bij Nood), Ger en Gedi (Bewonerscommissie Groot Kattenburg), Lex (Stichting Over de Brug), Sylvia (Burenhulp bij Nood / Buurtcomité Oostelijke Eilanden), Jurrien van der Heuvel (Lieven de Key) en Jarcine (Burenhulp bij Nood / Het Oploscafé).

Contact

- Gemeente Amsterdam, Programma Weerbaarheid: weerbaarheid@amsterdam.nl
Websites: amsterdam.nl/denkvooruit , amsterdam.nl/leefomgeving/voorbereiden-noodsituatie/aan-de-slag/
- Het Oploscafé / Burenhulp bij Nood: info@hetoploscafe.nl
Website: <https://hetoploscafe.nl/oostelijke-eilanden-kadijken/>
- Bewoners kunnen ook aansluiten via de appgroep
(Groep “Burenhulp bij Nood” in de Oostelijke Eilanden Community)

Achtergrond en aanleiding

Begin 2026 stelden buurtbewoners uit de Oostelijke Eilanden en Kadijken de vraag: **hoe kunnen we elkaar helpen bij een noodsituatie, zoals een langdurige stroomuitval?**

Inmiddels is er een appgroep met ongeveer 80 betrokken buurtbewoners en zijn er verschillende werkgroepen actief. In de Oploscafé-bijeenkomsten stemmen bewoners, gemeente en lokale organisaties af wat er al gebeurt, wat nog nodig is en wie welke rol kan spelen. Een belangrijk uitgangspunt is: samen voorbereiden, elkaar leren kennen en beter weten waar mensen, netwerken, plekken en voorzieningen te vinden zijn.

Er zijn eerder bijeenkomsten geweest, onder meer in mei met buurtpartners. Daarin kwam onder andere naar voren:

- De politie richt zich in een noodsituatie op veiligheid in de buurt, waaronder het voorkomen van plundering.
- Het Scheepvaartmuseum heeft scenario's voor onder meer stroomuitval; bij stroomuitval sluit het museum, maar bij andere noodsituaties kan de rol anders zijn.
- Er zijn verschillende partijen in de buurt die mogelijk iets kunnen betekenen: bewoners, VvE's, scholen, woningcorporaties, horeca, winkels, voedselinitiatieven, maatschappelijke organisaties, gemeente en Defensie.
- De kernvraag blijft: **waarin hebben we elkaar nodig en wat kunnen we voor elkaar betekenen?**

De kern van dit overleg is dat een buurnoodplan niet alleen een document is. Het gaat om een levend netwerk: weten wie er in de buurt zijn, welke plekken en vaardigheden beschikbaar zijn, wie extra ondersteuning nodig kan hebben en hoe bewoners elkaar kunnen bereiken wanneer de gebruikelijke systemen wegvallen.

Wat gemeente en partners doen

Gemeente Amsterdam

De gemeente werkt, samen met de veiligheidsregio, aan weerbaarheid bij onder meer langdurige stroomuitval. Belangrijke onderdelen zijn:

- Het ontwikkelen van een **burennoodplan**, zodat burens afspraken kunnen maken over contact, kwetsbare bewoners, talenten en praktische hulp.
- Voorbereiding rond VvE's, liften, parkeergarages en andere gebouwen; hierover volgt informatie vanuit de veiligheidsregio.
- Een test op **6 oktober** met twee noodsteunpunten, waar bewoners informatie kunnen krijgen. De richtlijn is ongeveer één noodsteunpunt per 11.000 inwoners, naast coördinatiepunten.
- Verkenning en tests van alternatieve communicatiemiddelen, waaronder mesh-communicatie: korte berichten tussen telefoons wanneer reguliere communicatie uitvalt.
- Informatievoorziening aan bewoners en organisaties. Water blijft naar verwachting bij stroomuitval nog beschikbaar tot de derde verdieping, maar er blijven veel praktische vragen over de werking van voorzieningen.

Hendriekje licht toe dat er vanuit de zorgtafel en de GGD wordt nagedacht over mensen die afhankelijk zijn van elektriciteit, bijvoorbeeld voor medische apparatuur. De mate waarin dit op detailniveau beschikbaar of deelbaar is, is nog niet helder.

De volgende gemeentelijke campagne is op **12 oktober**. Vooraf wordt ook een Q&A verspreid onder welzijnsorganisaties, met aandacht voor mensen die snel angst of stress ervaren.

Lieven de Key

Jurrien van der Heuvel vertelt dat Lieven de Key de noodprotocollen momenteel herzielt. De organisatie wil graag aansluiten bij bewonersgroepen die al georganiseerd zijn en samen bekijken hoe communicatie tijdens een noodsituatie kan werken.

Lieven de Key heeft nu wijkkantoren, maar gaat op termijn meer werken met grotere regiokantoren. Daar komen ook aggregaten, die mogelijk mede van betekenis kunnen zijn voor bewoners. De Key wil graag afspraken maken over communicatie met en via bewoners, omdat bewoners vaak beter weten wie er in een complex wonen en welke contacten er al bestaan.

Marineterrein en burgerreservisten

Thomas vertelt dat het Marineterrein zich verantwoordelijk voelt voor de omgeving en samenwerkt met burgerreservisten. Er zijn zes plekken beschikbaar voor bewoners uit de buurt die hieraan willen deelnemen.

In de trainingen komen onder meer EHBO, communiceren met bewoners in een crisis en omgaan met ethische en leidinggevende vragen aan bod. Er wordt bekeken of trainingen op het Marineterrein zelf kunnen plaatsvinden. Op 24 oktober is er een Week van de Weerbaarheid voor burgerreservisten. Ook komt er een toegankelijk seminar over weerbaarheid vanuit civiel en defensieperspectief.

Bewoners en lokale netwerken

Patty – Burenhulp bij Nood

Patty is, samen met Shadi, initiatiefnemer van **Burenhulp bij Nood**. De aanleiding lag mede in zorgen die Shadi als huisarts signaleerde, en in financiële stress die sommige bewoners ervoeren door de oproep om zelf een noodpakket aan te schaffen.

Vanuit de vraag “wie heeft wat en wie heeft wat nodig?” ontstonden gesprekken met burenhulp, een appgroep en een verzameldocument met ideeën, informatie en ervaringen uit andere buurten. Patty heeft zelf ook bij burenhulp aangebond met vragen als: wat heb je, wat kun je en waar maak je je zorgen over? Het blijkt dat mensen die kwetsbaar lijken soms juist veel zelf kunnen, terwijl anderen afhankelijk zijn van bijvoorbeeld een lift, scootmobiel of medische apparatuur.

Patty benadrukt dat noodscenario's in zomer en winter verschillende gevolgen hebben: licht en donker, warmte en kou maken veel verschil.

Jarcine – Het Oploscafé en Burenhulp bij Nood

Jarcine is initiatiefnemer van Het Oploscafé en betrokken bij Burenhulp bij Nood. Haar uitgangspunt is dat problemen in de buurt beter samen kunnen worden opgelost, met ruimte voor verschillende perspectieven en niet alleen voor de mensen die het hardst spreken.

Eerdere Oploscafés, bijvoorbeeld rond groen en dakloosheid in de buurt, laten zien dat veel kracht al aanwezig is bij bewoners en lokale organisaties. In dit traject staat daarom de vraag centraal: wat kunnen we zelf doen, wat gebeurt er al om ons heen, en wat moeten we samen organiseren?

Jarcine noemt het netwerk van bewoners, organisaties, plekken en contactpersonen het “mycelium” dat we nu weven, zodat mensen elkaar in een noodsituatie makkelijker weten te vinden.

Lex – Stichting Over de Brug

Lex is actief in Oostenburg en bij Stichting Over de Brug. Hij helpt onder meer bij het faciliteren van de Buurtkamer, het verbinden van bewoners en VvE's en, waar nodig, het regelen van financiering of subsidie. Op Oostenburg wonen veel nieuwe bewoners; naar schatting gaat het om circa 2.000 mensen. Lex ziet kansen om via Stadgenoot, kleine VvE's en bestaande buurtcontacten meer mensen bij dit onderwerp te betrekken.

Lex wijst erop dat er al zorgcirkels, VvE-netwerken en informele contactpersonen bestaan. Die zijn niet overal aanwezig, maar kunnen een goed vertrekpunt zijn. Binnen VvE's helpen bewoners elkaar vaak al; het is zinvol om zulke mensen te vinden en te vragen of zij contactpersoon willen zijn voor hun gebouw, straat of directe omgeving. Daarmee kunnen noodsteunpunten worden ontlast.

Ook noemt Lex praktische vragen: wat gebeurt er wanneer mensen direct medische hulp nodig hebben, als 112 moeilijk bereikbaar is of wanneer AED-systemen niet normaal functioneren?

Burgerreservisten, BHV'ers en EHBO'ers kunnen daarbij mogelijk een rol spelen.

Tessa – Burenhulp bij Nood en VvE-netwerk

Tessa is bewoner van het Funenpark, betrokken bij Burenhulp bij Nood en actief binnen een VvE. Zij kent veel mensen in haar woonomgeving en ziet dat ook binnen VvE's de vraag leeft wat bewoners en beheerders moeten doen bij nood. Eenvoudige afspraken, goed bereikbare contactpersonen en praktische draaiboeken zijn belangrijk.

Sylvia – Burenhulp bij Nood en Buurtcomité Oostelijke Eilanden

Sylvia woont op Kattenburg, is betrokken bij Burenhulp bij Nood en actief bij het Buurtcomité Oostelijke Eilanden. En ze maakt de notulen.

Gesprek: wat hebben we nodig?

Een belangrijke vraag is hoe bewoners, organisaties en noodsteunpunten tijdens een noodsituatie met elkaar communiceren. Als mobiele telefonie en internet uitvallen, zijn fysieke informatiepunten, bekende ontmoetingsplekken en lokale contactpersonen essentieel.

Besproken zijn onder meer:

- Bestaande netwerken benutten: zorgcirkels, VvE's, bewonerscommissies, scholen, overblijfhouders, buurtkamers, kerken, de Omgekeerde Supermarkt en jongerenplekken.
- Kleinschaligheid is belangrijk: mensen kennen elkaar in een straat, portiek of gebouw en kunnen elkaar daardoor sneller helpen.
- Er is behoefte aan een netwerk van contactpersonen tussen straat, gebouw, buurt en noodsteunpunt.
- Op Kattenburg wonen veel ouderen; hun mogelijke afhankelijkheid van elektriciteit vraagt aandacht. Tegelijk is het belangrijk niet alleen óver ouderen te spreken, maar ook mét hen: welke netwerken, kennis en onderlinge hulp zijn er al?
- De Omgekeerde Supermarkt ontvangt veel mensen die nu al in een kwetsbare positie zitten. Robin ziet mogelijkheden voor voedsel uitdelen en herverdelen, zoals tijdens corona spontaan gebeurde. Daarvoor zijn onder meer water, soep en een plek of voorziening nodig; de Omgekeerde Supermarkt heeft zelf geen keuken.
- De Alan Turingschool kan mogelijk ruimte bieden. De school heeft ervaring met het ontwikkelen van scenario's, zoals in coronatijd, en beschikt over BHV'ers en EHBO'ers, maar niet over een aggregaat.
- Scholen kunnen ouders via hun eigen kanalen goed bereiken. Tegelijk blijven persoonlijk contact en aanbellen noodzakelijk voor mensen die niet digitaal bereikbaar zijn.
- In een noodsituatie is niet alleen materiële hulp nodig. Mensen moeten elkaar kunnen zien, geruststellen en samen activiteiten kunnen doen. Sociale samenhang en sociale weerbaarheid horen direct bij elkaar.
- Er leven zorgen over inbraak, vandalisme en onveiligheid. Duidelijke, betrouwbare informatie en bekende gezichten in de buurt kunnen rust geven.

Actiepunten

Actie	Trekker / betrokkenen	Opmerking
De zes beschikbare plekken voor burgerreservisten in de buurt inventariseren en onder de aandacht brengen	Patty, bewonersnetwerk, Thomas	Marineterrein houdt de plekken voorlopig vast
Nagaan of trainingen voor burgerreservisten op het Marineterrein kunnen plaatsvinden	Thomas, Nina, Hendriekje	Trainingen over EHBO, communicatie en crisisvaardigheden
Informatie delen over de Week van de Weerbaarheid op 24 oktober en het openbare seminar	Thomas / Marineterrein	Zodra datum, programma en aanmelding bekend zijn
Resultaten en leerpunten van de pilot met noodsteunpunten op 6 oktober volgen en delen	Hendriekje, gemeente, betrokken buurtpartners	Inclusief rol van coördinatiepunten en communicatie
Gemeentelijke informatie over liften, parkeergarages, VvE's, water en andere basisvoorzieningen doorgeven aan de buurt	Gemeente / veiligheidsregio, Ilse, Hendriekje	Ook benutten voor praktische VvE-draaiboeken
Verkennen welke bestaande zorgcirkels, VvE-contacten en informele sleutelfiguren er per buurtdeel zijn	? Lex, Gedi, Ger, Tessa, bewonersorganisaties	Beginnen met bestaande netwerken, niet opnieuw vanaf nul
Contactpersonen in gebouwen, straten en VvE's zoeken en verbinden	? Lex, Tessa, bewonerscommissies, VvE's, allen	Als schakel tussen bewoners, buurt en noodsteunpunt
In kaart brengen welke fysieke plekken als informatie- of ontmoetingspunt kunnen functioneren	Jarcine, Robin, scholen, buurtkamer, kerken, gemeente	Met aandacht voor bereikbaarheid, bekendheid en kleinschaligheid
Verkennen wat de Omgekeerde Supermarkt bij nood kan doen rond voedsel en doorverwijzing	Robin, lokale voedselinitiatieven, gemeente, buurtpartners	Behoefte aan water, soep, logistiek en eventueel kookmogelijkheden
Verkennen of Alan Turingschool ruimte of ondersteuning kan bieden	Martin, school, gemeente, buurtpartners	Rekening houden met beperkte bezetting en ontbreken van aggregaat
Kwetsbare bewoners beter in beeld krijgen, samen met bewoners zelf en bestaande zorgnetwerken	GGD/zorgtafel, Hendriekje, woningcorporaties, bewonersorganisaties	Met bijzondere aandacht voor stroomafhankelijke zorg en ouderen
Onderzoeken hoe communicatie werkt wanneer regulier mobiel netwerk en internet uitvallen	Gemeente, veiligheidsregio, bewonersnetwerk	Inclusief mesh-communicatie, fysieke informatiepunten en lopende routes
Burenhulp bij Nood en lokale netwerken zichtbaar maken bij bewoners die niet online zijn	Jarcine, Sylvia, Lex, Tessa, bewonerscommissies, scholen en welzijn	Via bestaande plekken, burendag, buurtactiviteiten en persoonlijk contact